



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2025

Une année
de développement
et de croissance



09 56 28 71 43



www.cibc-haute-vienne.fr



contact@cibchautevienne.fr



SOMMAIRE

01

Rapport moral

02

Roadmap

03

Rapport d'activité

04

Temps forts

05

Résultats

06

**Projet du CIBC
Haute-Vienne**

07

Témoignages

08

Bilan



Après sa phase de lancement en fin d'année 2023, le CIBC Haute-Vienne a progressivement construit sa structure, développé ses partenariats et mis en place ses actions.

Cette deuxième année a été marquée par un engagement fort du conseil d'administration et de ses membres, l'obtention de nouvelles commandes (PRC VAE, Odyssée, AI JUMP ! - Action de coaching et d'accompagnement à l'Intelligence Artificielle), le maintien des commandes initiales et le déploiement de prestations et services variés : Mon conseil en évolution professionnelle par Avenir Actif (Mon CEP), bilans de compétences, coaching collectif en qualité de vie au travail, Point Régional de Conseil VAE et séances de coaching collectif avec des partenaires locaux.

Parallèlement, la démarche qualité a été renforcée, nous maintenant au sein de la fédération régionale des CIBC. Cette période s'est avérée intense et exigeante sur tous les plans : matériel, humain et financier. Certaines difficultés administratives ont temporairement freiné notre progression, mais elles ont été surmontées grâce à l'implication et à la détermination de chacun.

L'année 2025 est une année de croissance sur tous les plans car le CIBC Haute-Vienne a pu évoluer tant au niveau de ses actions qu'au niveau des partenariats locaux et des innovations. L'équipe mise en place a trouvé ses marques progressivement au service de notre entreprise humaine et professionnelle.

Nous avons encore besoin de vous, administrateurs, partenaires et membres du réseau des CIBC, pour nous accompagner dans cette nouvelle phase de croissance. Votre engagement à nos côtés est essentiel pour relever ces défis et maintenir durablement notre action dans le paysage de l'accompagnement professionnel en Haute-Vienne et en Nouvelle Aquitaine.

Roadmap, un alignement stratégique et plan d'action

2025**Développement**

Développement des prestations,
du local et innovation partenaire

2026**Innovation**

Consolider les bases
(coordination, financement,
visibilité)

2027**Innovation**

Croître et innover
(offres IA, Lab CIBC,
inclusion numérique)

2028**Innovation**

Croître et innover
(offres IA, Lab CIBC,
inclusion numérique)

2029**Innovation**

Rayonner et pérenniser
(référence régionale,
modèle économique durable)

2030**Développement**

Rayonner et pérenniser
(référence régionale,
modèle économique durable)

Rapport d'activité

Une année de croissance

En 2025, l'activité du CIBC de la Haute-Vienne s'est structurée autour de 3 axes stratégiques majeurs :

Les ressources humaines

Cette année a été marquée par un enrichissement de notre équipe de salariés, qui est passé à 4 personnes début 2025. Cette équipe a mobilisé en quantité et en qualité l'accueil, l'information, l'accompagnement, le suivi, la gestion administrative de nos prestations et services avec un sens de service exceptionnel.

Nous comptons à ce jour le directeur, deux consultants conseillers en évolution professionnelle et une secrétaire administrative.

La démarche qualité

Processus exigeant et rigoureux, la démarche qualité a mobilisé d'importantes ressources tout au long de l'année afin de maintenir la labellisation selon la norme professionnelle OBCAQT. Grâce à cet engagement, nous avons obtenu le prolongement du certificat.

Cette reconnaissance, incontournable au sein du réseau, garantit la conformité et l'excellence de nos pratiques professionnelles.



Le maintien et le développement des services et Prestations

Tout au long de l'année, plusieurs actions, prestations et services concrets ont été mis en place pour accompagner et orienter nos publics :

- **Mon Conseil en Evolution Professionnelle par Avenirs Actifs (Mon CEP)** est le service public d'accompagnement professionnel, gratuit et personnalisé des salariés de droit privé et des travailleurs indépendants. Ce service a permis à 515 personnes de faire le point sur leur situation professionnelle, de formaliser un projet d'évolution et d'être accompagné dans sa mise en œuvre de façon confidentielle et neutre.
- **Le bilan de compétences**, douze personnes ont été accueillies, dont neuf ont été accompagnées au titre de 2025.
- **Le coaching collectif de qualité de vie au travail en ESAT** destiné aux encadrants et aux travailleurs, a permis de renforcer la cohésion, l'évolution des pratiques managériales et le bien-être au travail pour 6 encadrants et 24 travailleurs.

Et nouvellement cette année :

- **Le PRC VAE** (Point Régional de Conseil VAE).

Ce nouveau marché obtenu auprès du **Conseil régional de la Nouvelle Aquitaine** nous a permis d'accompagner 108 bénéficiaires dans l'exploration de la VAE, dont certains en action d'information collective et d'autres en action de conseil personnalisé et d'information.

- **Deux actions de coaching collectif**

ont été conventionnés, par la **FPETT et Simplon Foundation** dont une a été mise en place accompagnant huit personnes motivées par l'emploi auprès des agences de travail temporaire et la deuxième pour l'accès à l'Intelligence Artificielle dans le domaine professionnel.

Des partenariats en développement constant

Le projet Odyssée QPV 2025 a permis de développer un partenariat déjà établi avec la FPETT.

Suite à cette action, nous avons pris contact avec de nombreux acteurs de l'intérim sur le territoire de la Haute-Vienne.

Le Printemps des Partenaires du CEP, organisé au sein de la CMA de Limoges et celle de Guéret, s'est déroulé le 20 mai 2025.

Cette rencontre a permis de renforcer le lien avec les autres acteurs du territoire de la Haute-Vienne, ainsi que d'en créer de nouveaux.

Florent Delepine, notre conseiller présent sur Guéret, en témoigne par des échanges riches et des partenaires locaux intéressés par le service.

Cet événement a permis à de nombreuses structures de découvrir les avantages du service.

Mon Conseil en Evolution Professionnelle et de pousser à la réflexion sur l'avenir de leurs employés.



Deux projets de coaching collectif animés sur Limoges :



Le projet Odyssée QPV 2025, en partenariat avec la **FPETT** et avec le soutien de **France Travail**, la **Mission Locale Limoges Métropole** et de **l'Agglomération de Limoges**, de la **Cité de l'Emploi** et des **agences intérim partenaires**, a permis d'accompagner huit personnes motivées par l'emploi en intérim.

Le Projet AI Jump ! (décembre 2025), conventionné en partenariat avec **Simplon Foundation**, et avec le soutien de **France Travail**, la **Mission Locale Limoges Métropole** et de **l'Agglomération de Limoges**, a permis de former dix femmes à l'IA générative dans le domaine de la recherche d'emploi, accompagné d'un coaching collectif intensif sur une semaine.

13 Entreprises
impliquées

4 Réunions
de bureau / CA

3 Nouveaux
projets

40 Partenaires
mobilisés

683 Bénéficiaires
accompagnés

Des résultats concrets et des ambitions fortes

Grâce à son expertise et à son ancrage territorial, le CIBC Haute-Vienne a mobilisé 708 personnes en 2025 dont 683 personnes accompagnées. Son engagement en faveur de la qualité est concrétisé par un label qualité, garantissant un niveau d'excellence dans ses prestations. Fidèle à ses valeurs d'humanité, d'exploration et d'équité, le CIBC Haute-Vienne poursuit son développement avec l'ambition de devenir un acteur de référence en matière d'accompagnement des transitions professionnelles.

Capacité de diagnostic et d'ingénierie à travers des projets tels que : **PRC VAE, Activ'Créa, Agil Cadres, AtoutS, Bilan Jeune, Odyssée (Coaching collectif et accompagnement à l'emploi), AI JUMP! (Coaching collectif et Accompagnement à l'intelligence artificielle), AtoutsJ, FIL, Mentorat.**

L'impact du projet Odyssée

Coaching collectif et accompagnement à l'emploi avec les agences d'intérim et le FPETT



Synthèse des témoignages

 Bienveillance Approche humaine "Vous traitez tout le monde comme vos enfants."	 Confiance Sécurité émotionnelle "On se sent valorisé et en confiance."	 Pédagogie Méthode motivante On apprend sans s'en rendre compte."	 Convivialité Équilibre entre sérieux et ludique.
--	--	---	--

Évaluations individuelles (extrait)

Bénéficiaire	Ressenti global	Compétences développées	Note
Mme E	Très positive	Confiance en soi, méthodes d'entretien	9/10
Mme L.	Très positive	Se mettre en valeur	9.5/10
Mme A.	Très positive	Mise en valeur, confiance	(Positif)
Mme D.	Positive	Prise de parole en public	10/10
Mme H.	Très positive	Connaissance agences intérim	9/10
Mme C.	Positive	Identification compétences & valeurs	10/10



Projet du CIBC Haute-Vienne

- Un engagement pour l'innovation humaine

Le CIBC Haute-Vienne s'inscrit dans une dynamique de développement et d'innovation au service des individus et des territoires.

Sa mission principale est d'accompagner les parcours professionnels en offrant des prestations adaptées aux besoins de chacun, dans un cadre structurant et bienveillant.

Un projet structuré autour de trois piliers

- **SENS** : offrir un service d'innovation humaine au plus grand nombre
- **VALEURS** : Humanité, Ouverture, Exploration, Equité, Elan, Efficacité
- **PRINCIPES D'ACTIONS** : Transparence, Professionnalisme, Bénéficiaire - acteur, Respect de la loi, Rigueur, Mesure des résultats

Quelles promesses :

- Innover avec vous pour révéler vos potentialités et talents
- Garantir un service de qualité à tous nos bénéficiaires et clients
- Proposer un tremplin personnel et professionnel à nos demandeurs et citoyens de la Haute-Vienne

Critères et indicateurs globaux d'impact

Nombre de bénéficiaires accompagnés : objectif → 500 personnes / an.

Développement du réseau : objectif → 10 nouveaux partenaires / an.

Lancement de projets innovants : objectif → 03 / an.

Nbre d'entreprises impliquées dans nos actions: 20 / an

Nbre de partenaires : 30 /an

Capacité de diagnostic et d'ingénierie : 03 projets / an

Impact concret sur les entreprises et partenaires: satisfaction dans la collaboration, notamment à travers le projet Odyssée, développement et fidélisation

Impact concret sur le réseau territorial : satisfaction dans la collaboration, notamment à travers le projet Odyssée, PRC VAE, structure de référence

Impact concret sur les personnes : transformation de projets personnels, projection professionnelle à travers le bilan de compétences, PRC VAE, Mentorat

Impact sur les réseaux sociaux : 300 abonnés

Nadine :

En tant qu'administratrice du CIBC Haute-Vienne je tiens déjà à saluer l'engagement de son directeur et de son équipe mais aussi des collègues bénévoles.

J'apprécie de pouvoir apporter mon expérience et ma connaissance du territoire et ainsi aider à répondre au mieux aux besoins des bénéficiaires et des partenaires.

Je tiens à préciser que grâce à l'adhésion au CIBC Haute-Vienne je prends plaisir à rencontrer de belles personnes humaines, engagées, professionnelles et à l'écoute. J'apprends beaucoup.

Véronique : Mon expérience en temps que CEP pendant plus d'un an a été révélatrice de ce que j'ai pu apporter concrètement et personnellement aux bénéficiaires accompagnés. J'en ressort une grande satisfaction personnelle.

J'ai particulièrement apprécié l'accompagnement Mon Conseil en Evolution Professionnelle pour la richesse des profils accueillis.

Madame G.L. : « Je dirais que c'est un atelier très intéressant qui mérite d'être suivi. Je recommanderais AI JUMP (Coaching collectif et Accompagnement à l'intelligence artificielle) à toute personne qui souhaite mieux comprendre l'IA dans le cadre de la recherche d'emploi. »

Madame E.B. (France Travail): “[Ma bénéficiaire] est vraiment contente de sa semaine, elle me fait plein de compliments sur Ayité et son coaching. Cela lui a beaucoup apporté. Elle reste en action et espère des retours positifs des agences intérim.”

Témoignages PRC VAE : (Point relais conseil - validation des acquis de l'expérience)
Madame L. C. : “Cet entretien individuel a été intéressant et éclairant sur ma situation VAE actuelle.”

Madame E. S : “Ce bilan de compétences m’a ouvert les yeux, m’a rassuré en termes de formation, m’a conforté dans la perspective de me former , m’a donné l’envie et la confiance. Cela m’a donné des cartes pour faire des démarches administratives et avoir les bons contacts qui peuvent nourrir mon projet.”

Madame R.C. : « C’est bien de faire un bilan de compétences car cela nous fait avancer vite et on prend confiance en nous. »

Le CIBC Haute-Vienne s'affirme comme une structure professionnelle, reconnue pour son ancrage territorial, son enracinement humain et sa capacité d'innovation. Les résultats 2025 sont probants (développement du réseau, projets innovants, renforcement RH). Les défis à relever concernent la consolidation des financements et la coordination interne. Les perspectives 2026–2030 visent à structurer une croissance durable, inclusive et innovante.

Nos perspectives :

- **Court terme (2025–2026)** : Consolider les bases (coordination, financement, visibilité), renforcement RH, 700 bénéficiaires par an, 10 nouveaux partenaires, 3 nouveaux projets, équilibre financier.
- **Moyen terme (2026–2028)** : Croître et innover (offres IA, inclusion numérique, Lab CIBC), renforcement RH, 800 bénéficiaires par an, 10 nouveaux partenaires, 3 nouveaux projets.
- **Long terme (2028–2030)** : Rayonner et pérenniser (référence régionale, modèle économique durable).

